

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора проката (аренды) оборудования

Редакция от 21 августа 2026 года

ООО «ТЕХНО МОТОРС» | motosurf.club

Настоящий документ является публичной офертой ООО «ТЕХНО МОТОРС» (далее - «Оператор») по смыслу статей 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит условия заключения с физическим лицом договора проката (аренды) оборудования для личных, семейных и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

Акцепт Оферты в порядке раздела 4 создает отдельный договор применительно к каждому Заказу. Письменная форма договора соблюдается путем совершения Клиентом предусмотренных Офертой электронных действий, позволяющих достоверно определить лицо, выразившее волю, и воспроизвести содержание сделки на материальном носителе.

К отношениям Сторон применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации о прокате, правила о публичном договоре, Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» и иные обязательные нормы. Условия Оферты не ограничивают права Клиента, которые не могут быть ограничены договором.

Акцептовать Оферту вправе полностью дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет. Условия допуска иных лиц к совместному использованию конкретного Оборудования указываются в Карточке оборудования и Правилах.

1. Термины и толкование.

1.1. Оператор - ООО «ТЕХНО МОТОРС», предоставляющее Оборудование в прокат от своего имени и принимающее оплату от Клиентов.

1.2. Клиент (Арендатор) - физическое лицо, акцептовавшее Оферту, указанное в Заказе и принимающее Оборудование во временное владение и пользование.

1.3. Сервис - веб-сайт <https://motosurf.club>, его страницы бронирования, личный кабинет, а также интегрированный Оператором сервис онлайн-записи и оплаты.

1.4. Пункт проката - место выдачи и возврата Оборудования по адресу, указанному в Заказе. Для локации Motosurf Club Palmira Istra: Московская область, муниципальный округ Истра, д. Лыщёво, д. 193, территория Palmira Istra Resort.

1.5. Оборудование - движимое имущество Оператора, передаваемое Клиенту во временное владение и пользование: SUP-доски, лодки, каяки, катамараны, велосипеды, моторизованные доски и иная водная, спортивная или туристическая техника, принадлежности и средства индивидуальной защиты.

1.6. Карточка оборудования - вариативная страница Сервиса с характеристиками конкретной категории или единицы Оборудования, ограничениями допуска, комплектностью, Правилами, стоимостью проката, размером Обеспечения и справочной стоимостью Оборудования.

1.7. Заказ - сформированный в Сервисе электронный документ, содержащий существенные и иные индивидуальные условия отдельного проката: локацию, Оборудование, количество, дату, время, Период проката, общую цену, размер Предоплаты, остаток цены к оплате в Пункте проката, Обеспечение, участников и применимые специальные условия.

1.8. Период проката - согласованный в Заказе период, в течение которого Клиент вправе пользоваться переданным Оборудованием.

1.9. Зона использования - разрешенная территория или акватория, границы которой указаны в Карточке оборудования, схеме локации и дополнительно доводятся до Клиента при Инструктаже.

1.10. Правила - общие и специальные правила эксплуатации и техники безопасности, действующие для выбранного Оборудования и являющиеся частью договора.

1.11. Инструктаж - доведение работником Оператора до Клиента порядка безопасного использования Оборудования, границ Зоны использования, обязательных средств защиты, действий при ухудшении погоды и в нештатной ситуации, а также способа связи с Оператором.

1.12. Электронная отметка - зафиксированная в Сервисе запись о выдаче, возврате, Инструктаже, состоянии, комплектности Оборудования либо ином юридически значимом событии, подтвержденная простой электронной подписью Клиента и/или уполномоченного работника Оператора.

1.13. Обеспечение - обеспечительный платеж по статье 381.1 Гражданского кодекса Российской Федерации либо блокировка согласованной суммы на банковской карте (предавторизация), предназначенные для обеспечения денежных обязательств Клиента.

1.14. Оборудование повышенного риска - моторизованная техника, судно, транспортное средство, буксируемое средство либо иное Оборудование, для использования которого законом или Карточкой оборудования предусмотрены специальные требования, документы, возраст, экипировка или дополнительные условия.

1.15. Предоплата – полная или частичная цена, вносимая Клиентом онлайн при формировании Заказа.

2. Предмет и структура договора

2.1. Оператор обязуется предоставить Клиенту за плату Оборудование во временное владение и пользование, провести обязательный Инструктаж и передать предусмотренные комплектом средства защиты, а Клиент обязуется принять Оборудование, оплатить прокат, соблюдать договор и своевременно возвратить Оборудование.

2.2. Оборудование передается исключительно для личного использования по назначению. Использование в предпринимательских целях, для платных мероприятий, соревнований, профессиональной съемки или передачи третьим лицам допускается только по отдельному письменному соглашению.

2.3. Если иное прямо не включено в Заказ, Оператор не оказывает услуги перевозчика, инструктора, тренера, гида, сопровождающего или организатора мероприятия и не сопровождает Клиента во время использования Оборудования. Инструктаж не является обучением навыкам управления.

2.4. Условия отдельного договора образуют: настоящая Оферта, Заказ, Карточка оборудования, применимые Правила и специальные условия. Индивидуальные условия Заказа и Карточки оборудования имеют приоритет перед общими условиями только в части, в которой они не уменьшают обязательные права Клиента. Обязательные нормы закона применяются независимо от текста документов.

2.5. Договор заключается исключительно между Оператором и Клиентом. Palmira Istra Resort, собственник или управляющая организация гостиничного комплекса и иные лица, предоставившие территорию Оператору, не являются стороной договора, не оказывают услуги проката, не принимают оплату по Заказу, не отвечают по обязательствам Оператора и не уполномочены рассматривать претензии к прокату.

2.6. К Оборудованию повышенного риска дополнительно применяются обязательные нормы о соответствующем виде техники, специальные Правила и условия Карточки оборудования. Если применимый правовой режим требует отдельного договора, документа, регистрации, страхования или удостоверения, выдача производится только после выполнения такого требования и акцепта размещенных в Сервисе специальных условий.

3. Формирование и подтверждение Заказа

3.1. Клиент самостоятельно выбирает в Сервисе локацию, Оборудование, дату, время, продолжительность, количество пользователей и доступные дополнительные опции.

3.2. До акцепта Сервис предоставляет Клиенту возможность ознакомиться и сохранить: описание и основные свойства Оборудования, требования к возрасту, навыкам и документам, ограничения по числу лиц и нагрузке, применимые Правила, общую цену Заказа, размер оплачиваемой онлайн Предоплаты, остаток цены к оплате в Пункте проката и порядок возврата денежных средств, отдельный размер и порядок внесения Обеспечения, определяемого с учетом вида Оборудования, справочную стоимость Оборудования, условия отмены, неявки, опоздания и позднего возврата, сведения об Операторе.

3.3. Заказ считается подтвержденным после успешного акцепта Оферты, внесения предусмотренной Заказом Предоплаты онлайн и направления Клиенту электронного подтверждения. Если для Заказа предусмотрена предварительная проверка доступности, договор заключается после направления Оператором подтверждения, совершения Клиентом финального акцепта и внесения Предоплаты.

3.4. Подтверждение содержит номер Заказа, состав Оборудования, Период проката, общую цену, размер внесенной Предоплаты, остаток цены к оплате в Пункте проката, отдельный размер Обеспечения, локацию, ссылки на применимые редакции документов и контактный канал Оператора.

3.5. После подтверждения Заказа и внесения Предоплаты Оператор не вправе увеличивать общую цену, размер остатка к оплате или иным образом ухудшать индивидуальные условия Заказа без согласия Клиента, кроме случаев, прямо предусмотренных обязательными нормами закона.

4. Акцепт, письменная форма и простая электронная подпись

4.1. Акцептом Оферты является совокупность действий Клиента: заполнение обязательных полей Заказа, подтверждение номера телефона одноразовым кодом, проставление отдельных обязательных отметок об ознакомлении, нажатие кнопки «Оплатить и забронировать» (либо равнозначной по смыслу), успешное внесение предусмотренной Заказом Предоплаты онлайн.

4.2. Одноразовый код, направленный на подтвержденный номер телефона, является ключом простой электронной подписи Клиента. Электронный документ считается подписанным Клиентом, если код введен в связанной с Заказом сессии либо действие совершено в личном кабинете, доступ к которому получен с использованием такого кода.

4.3. До акцепта Клиент отдельно подтверждает: (а) ознакомление с Офертой и индивидуальными условиями Заказа, (б) ознакомление с Правилами и существенными рисками, (в) общую цену Заказа, размер Предоплаты и остаток цены к оплате в Пункте проката, (г) согласие с отдельным размером Обеспечения и справочной стоимостью Оборудования, (д) правила использования простой электронной подписи. Необязательные согласия, включая рекламные сообщения и использование изображения, оформляются отдельно и не влияют на возможность заключить договор.

4.4. Клиент обязан указывать принадлежащий ему или законно используемый им номер телефона, не передавать одноразовые коды третьим лицам и незамедлительно сообщить Оператору о компрометации номера или учетной записи. Действия с использованием подтвержденного номера считаются совершенными Клиентом, пока Оператор не получил уведомление о компрометации и не имел оснований знать об ином.

4.5. По каждому акцепту Оператор фиксирует и хранит номер Заказа, дату и время, подтвержденные контактные данные, идентификаторы и контрольные суммы редакций Оферты, Правил, Карточки оборудования и Заказа, тексты подтвержденных отметок, сведения об отправке и проверке одноразового кода, технические данные сессии, платежный идентификатор, направленное Клиенту подтверждение.

4.6. Клиент вправе получить электронную копию договора и сведения о Заказе через Сервис либо по запросу Оператору. Оператор обеспечивает возможность воспроизвести содержание акцептованных документов в неизменном виде в течение срока хранения.

4.7. Новая редакция Оферты применяется только к Заказам, акцептованным после ее публикации, и не изменяет ранее заключенные договоры без согласия Клиента.

4.8. Непосредственно перед выдачей Клиент дополнительно подтверждает прохождение Инструктажа, состояние и комплектность Оборудования, получение средств защиты и границы Зоны использования посредством Электронной отметки и простой электронной подписи. Такое подтверждение оформляет передачу Оборудования, но не заменяет первоначальный акцепт Оферты.

4.9. При временной недоступности Сервиса выдача может быть оформлена кратким бумажным актом с собственноручной подписью Клиента, содержащим сведения, предусмотренные Приложением № 2.

5. Условия допуска и объективные основания отказа в выдаче

5.1. При выдаче Клиент предъявляет оригинал документа, удостоверяющего личность, и сообщает сведения, необходимые для идентификации и исполнения договора. Документ не передается в залог и не удерживается Оператором.

5.2. Если для управления Оборудованием требуется удостоверение, право управления, регистрационный или иной документ, Клиент предъявляет оригинал такого документа. Реквизиты фиксируются в Электронной отметке в объеме, необходимом для подтверждения допуска.

5.3. Клиент может допустить к совместному использованию иных лиц только в пределах Карточки оборудования и Правил. Несовершеннолетний допускается исключительно при прямом разрешении в Карточке оборудования, в присутствии и под непрерывным контролем законного представителя либо совершеннолетнего Клиента, если это допускается законом.

5.4. Как сторона публичного договора Оператор применяет единые и объективные критерии. Оператор вправе отказать в выдаче или прекратить прокат, если это необходимо для соблюдения закона, безопасности людей или сохранности Оборудования, в частности при наличии хотя бы одного из следующих обстоятельств:

- невозможность идентифицировать Клиента, несовпадение с данными Заказа либо отказ предоставить обязательные для исполнения договора сведения.
- отсутствие обязательного удостоверения, права управления или иного документа.
- невнесение предусмотренной Заказом Предоплаты, неуплата остатка цены до выдачи Оборудования или невнесение Обеспечения.
- отказ пройти Инструктаж, подтвердить его прохождение либо использовать обязательные средства защиты.
- очевидные признаки алкогольного, наркотического или иного опьянения, дезориентации либо иного состояния, объективно препятствующего безопасному использованию.
- агрессивное поведение, нарушение общественного порядка, создание реальной угрозы Клиенту или другим лицам.
- недостоверность существенных заверений Клиента, в том числе о возрасте, навыках или наличии документов.
- небезопасные погодные, гидрологические, дорожные или технические условия, запрет уполномоченного органа.
- неисправность, повреждение либо объективная недоступность забронированного Оборудования при отсутствии безопасной равноценной замены.
- наличие у Клиента невозвращенного Оборудования либо неисполненной обязанности прекратить опасное нарушение по другому действующему договору с Оператором.

5.5. Если отказ вызван обстоятельствами на стороне Оператора или требованиями безопасности, не связанными с нарушением Клиента, Клиент выбирает равноценную замену, перенос Заказа либо полный возврат уплаченной за неоказанный прокат суммы. При отказе вследствие нарушения Клиента возврат производится по разделу 10,

Обеспечение возвращается отдельно за вычетом только возникших и подтвержденных требований.

6. Инструктаж и передача Оборудования

6.1. Клиент обязан прибыть в Пункт проката заблаговременно с учетом времени на идентификацию, проверку документов, подбор экипировки и Инструктаж.

6.2. До выдачи уполномоченный работник Оператора проверяет идентификацию, выполнение условий допуска, оплату остатка цены Заказа с учетом внесенной Предоплаты, внесение или блокировку Обеспечения, внешний вид и комплектность Оборудования, а также проводит Инструктаж применительно к конкретному Оборудованию.

6.3. Инструктаж обязательно охватывает: органы управления и экстренную остановку, посадку и высадку, границы Зоны использования, допустимое число лиц и нагрузку, обязательность спасательного жилета и иной экипировки, запреты, порядок действий при неисправности, ухудшении погоды и происшествии, контакт Оператора.

6.4. Клиент осматривает Оборудование и сообщает о видимых недостатках до подтверждения выдачи. Выявленные особенности фиксируются текстом и/или фото. Отсутствие замечаний о видимых недостатках не лишает Клиента прав в отношении скрытых недостатков.

6.5. Передача оформляется путем составления Акта с подписями Клиента и представителя Оператора по форме Приложения № 2. В ней фиксируются единица и серийный (инвентарный) номер, комплектность, средства защиты, состояние, имеющиеся повреждения, зачет Предоплаты, оплата остатка цены, размер и статус Обеспечения, время, работник Оператора и подтверждения Клиента.

6.6. Оборудование считается переданным, а ответственность за его сохранность переходит к Клиенту после фактической передачи.

6.7. При обнаружении неисправности, которая может повлиять на безопасность, Клиент обязан немедленно прекратить использование, обеспечить разумные меры сохранности и связаться с Оператором. Самостоятельный ремонт или разборка запрещены.

7. Правила использования и обязанности Клиента

7.1. Клиент использует Оборудование бережно, строго по назначению, в пределах Зоны использования, в соответствии с законом, Карточкой оборудования, Правилами, Инструктажем и указаниями работников Оператора, относящимися к безопасности.

7.2. Клиент обязан:

- обеспечивать сохранность Оборудования и не оставлять его без надзора.
- использовать надетые и застегнутые спасательные жилеты и иные обязательные средства защиты в течение всего предусмотренного Правилами времени.
- соблюдать ограничения по массе, числу лиц, скорости, маршруту, глубине, погоде и времени суток.
- контролировать действия лиц, допущенных им к совместному использованию, и довести до них применимые Правила.

- немедленно прекратить использование по требованию Оператора, при ухудшении погоды, потере видимости, неисправности или возникновении угрозы.
- незамедлительно сообщать Оператору о повреждении, утрате, происшествии, травме, вреде третьим лицам и вмешательстве уполномоченных органов
- соблюдать общественный порядок, требования природоохранного и противопожарного законодательства.

7.3. Клиенту и допущенным им лицам запрещается:

- использовать Оборудование в состоянии опьянения или под воздействием веществ, снижающих внимание и реакцию,
- передавать Оборудование третьим лицам, сдавать в субаренду, оставлять без присмотра или покидать Зону использования,
- превышать допустимую нагрузку и число лиц, отключать защитные устройства или использовать Оборудование без экипировки,
- выполнять ремонт, разборку, настройку, замену деталей или заправку без разрешения Оператора,
- буксировать людей, предметы или иные средства, сцеплять Оборудование, участвовать в гонках или выполнять опасные маневры, если это прямо не разрешено,
- использовать Оборудование в темное время суток, при грозе, тумане, сильном ветре, волнении или иных небезопасных условиях,
- перевозить запрещенные грузы, животных или предметы, загрязнять территорию или водный объект.

7.4. Нарушение, создающее угрозу безопасности либо сохранности Оборудования, является основанием потребовать немедленно прекратить использование и вернуть Оборудование. Денежные последствия определяются с учетом фактически использованного времени, причин прекращения и обязательных норм закона.

8. Возврат Оборудования и позднее использование

8.1. Клиент возвращает Оборудование в Пункт проката не позднее окончания Периода проката, в полученном состоянии с учетом нормального износа, в полной комплектности, без личных вещей и чрезмерных загрязнений.

8.2. Возврат оформляется путем составления Акта по форме Приложения №2 с указанием фактического времени, состояния, комплектности, замечаний и фото при необходимости. Оборудование считается возвращенным после его фактической передачи уполномоченному работнику и фиксации возврата. Оставление Оборудования без согласования не прекращает ответственность Клиента за его сохранность.

8.3. Продление допускается только при предварительном согласовании с Оператором, наличии свободного Оборудования и оплате дополнительного времени до начала продления.

8.4. При позднем возврате Клиент оплачивает фактическое дополнительное пользование за каждый начавшийся расчетный интервал по заранее раскрытому в Карточке оборудования тарифу позднего возврата, но не более двукратного обычного тарифа за сопоставимый интервал. Дополнительно возмещаются только

документально подтвержденные убытки, находящиеся в причинной связи с нарушением и не покрытые этой платой.

8.5. Если просрочка превышает два часа и Клиент не выходит на связь, Оператор вправе организовать розыск, эвакуацию Оборудования и обратиться в уполномоченные органы. Это не означает автоматического признания Оборудования утраченным, но не освобождает Клиента от обязанности немедленно его вернуть и возместить подлежащие взысканию расходы и убытки.

8.6. Оператор вправе в течение трех рабочих дней после возврата выявить и зафиксировать недостатки, которые объективно нельзя было обнаружить при обычном осмотре. Оператор обязан доказать, что недостаток возник в период ответственности Клиента и не относится к нормальному износу, скрытому дефекту или обстоятельствам на стороне Оператора.

9. Цена, оплата, кассовый чек и Обеспечение

9.1. Цена определяется в Заказе по тарифам, действующим в момент акцепта, указывается в рублях и включает применимые налоги. Дополнительные платежи допускаются только при их предварительном раскрытии и согласии Клиента либо при возникновении предусмотренной законом обязанности возместить ущерб.

9.2. При формировании Заказа в Сервисе Клиент вносит Предоплату онлайн. Размер Предоплаты отображается до совершения платежа и фиксируется в Заказе и электронном подтверждении. Внесение Предоплаты является условием подтверждения бронирования.

9.3. Предоплата в полном размере засчитывается в оплату общей цены соответствующего Заказа. В Пункте проката до выдачи Оборудования Клиент оплачивает только остаток цены, равный разнице между общей ценой Заказа и внесенной Предоплатой. Повторное взыскание суммы Предоплаты в составе оплаты на месте не допускается.

9.4. Оператор формирует и направляет кассовые чеки по Предоплате и окончательному расчету в электронной форме по номеру телефона или адресу электронной почты, сообщенному Клиентом до расчета, в порядке законодательства о контрольно-кассовой технике.

9.5. Обеспечение вносится дополнительно к оплате Заказа. Его размер определяется в зависимости от вида, категории, модели, стоимости и уровня риска конкретного Оборудования (транспортного средства), указывается в Карточке оборудования и Заказе до акцепта. Обеспечение не входит в общую цену Заказа, не является Предоплатой и не засчитывается в оплату проката. Способ внесения - обеспечительный платеж либо временная блокировка суммы на банковской карте (предавторизация) - указывается в Заказе, если Заказом не установлено иное, Обеспечение вносится или блокируется в Пункте проката до выдачи Оборудования.

9.6. При наличии денежного требования Оператор вправе зачесть Обеспечение полностью или частично в счет платы за дополнительное пользование, стоимости ремонта, утраченной комплектности, действительной стоимости утраченного Оборудования и иных подлежащих возмещению сумм.

9.7. До зачета Оператор направляет Клиенту расчет, акт и имеющиеся подтверждающие материалы. Неоспариваемая часть Обеспечения подлежит возврату независимо от спора по остальной сумме.

9.8. При отсутствии требований Оператор инициирует возврат или разблокировку Обеспечения не позднее трех рабочих дней после возврата и дополнительной проверки Оборудования. Срок фактического отражения средств определяется банком Клиента, Оператор по запросу предоставляет подтверждение операции.

9.9. Если Обеспечения недостаточно, Клиент уплачивает документально подтвержденную разницу в течение пяти календарных дней после получения требования, не утрачивая право представить мотивированные возражения.

10. Отмена, неявка, опоздание и досрочный возврат

10.1. Клиент вправе отказаться от Заказа до передачи Оборудования, направив уведомление через предусмотренную Сервисом функцию либо по контактному каналу Оператора. Электронное уведомление признается письменным при идентификации Заказа и Клиента.

10.2. При отмене не позднее чем за 24 часа до начала Периода проката внесенная Предоплата возвращается полностью.

10.3. При более поздней отмене или неявке Оператор возвращает полученную Предоплату за вычетом фактически понесенных и документально подтвержденных расходов и убытков, непосредственно вызванных подготовкой и резервированием конкретного Оборудования и не компенсированных его передачей другому клиенту.

10.4. При опоздании более чем на 15 минут без предупреждения Оператор вправе передать Оборудование другому лицу. Опоздание не продлевает Период проката, если иное не согласовано и отсутствует следующий Заказ.

10.5. При отмене Оператором из-за неисправности, недоступности Оборудования, запрета уполномоченных органов или небезопасных условий Клиент по своему выбору получает равноценную замену, перенос на другое время либо полный возврат. Навязывание сертификата вместо денег не допускается.

10.6. Если прокат досрочно прекращен из-за ухудшения погоды или иного обстоятельства безопасности, не вызванного Клиентом, стоимость неиспользованного времени возвращается пропорционально либо по выбору Клиента засчитывается в новый Заказ.

10.7. При досрочном возврате по причинам на стороне Клиента оплате подлежит фактически предоставленное время и подлежащие взысканию расходы Оператора. Возврат за неиспользованную часть определяется с учетом императивных норм и фактически понесенных Оператором расходов, заранее установленный штраф за сам отказ не применяется.

10.8. Возврат денежных средств инициируется тем же способом, которым произведена оплата, в течение десяти календарных дней после получения надлежащего требования, если более короткий срок не установлен законом. Обеспечение возвращается по разделу 9.

11. Качество Оборудования и права Клиента

11.1. Оператор передает исправное, укомплектованное и пригодное для предусмотренного использования Оборудование, проводит проверку в присутствии Клиента и предоставляет необходимую информацию и инструкции.

11.2. Если недостаток препятствует безопасному или обычному использованию и не вызван Клиентом, Оператор без дополнительной платы незамедлительно предоставляет исправную замену либо прекращает прокат и возвращает цену за неиспользованное время. Клиент сохраняет иные права, предусмотренные законом.

11.3. При неисправности Клиент не вправе продолжать использование, если это может увеличить ущерб или создать угрозу. Разумные действия Клиента по предотвращению вреда не считаются нарушением запрета на самостоятельный ремонт.

11.4. Нормальный износ - ухудшение, неизбежно возникающее при надлежащем использовании за соответствующий срок. Клиент не возмещает нормальный износ, заводские и скрытые дефекты, последствия ненадлежащего обслуживания Оператором.

12. Повреждение, утрата и порядок определения ущерба

12.1. В период от передачи до надлежащего возврата Клиент отвечает за повреждение, некомплектность, утрату, хищение и невозврат Оборудования, если обстоятельства возникли вследствие его действий, бездействия, нарушения договора либо действий допущенных им лиц, с учетом установленных законом оснований освобождения от ответственности.

12.2. При повреждении возмещается необходимая и разумная стоимость восстановительного ремонта, подтвержденная заказ-нарядом, счетом, актом, платежными документами либо сметой независимой ремонтной организации. Стоимость улучшений и устранения прежних дефектов на Клиента не возлагается.

12.3. При утрате, невозврате или экономической нецелесообразности ремонта возмещается действительная стоимость Оборудования на дату происшествия с учетом модели, комплектации, состояния, износа и рыночных цен. Справочная стоимость в Карточке оборудования является заранее раскрытым ориентиром и доказательством согласования ценового уровня, но не штрафом и корректируется, если документально подтвержден иной размер действительного ущерба.

12.4. Дополнительно могут быть взысканы разумные и документально подтвержденные расходы на диагностику, эвакуацию, буксировку, поиск, транспортировку и иные убытки в пределах закона, если доказаны нарушение, причинная связь и размер.

12.5. Обстоятельства фиксируются двусторонним актом по Приложению № 3, фото- и видеоматериалами, данными Сервиса и иными допустимыми доказательствами. Клиент вправе внести замечания и приложить собственные материалы.

12.6. При отказе или уклонении Клиента Оператор вправе составить односторонний акт с указанием отказа, привлечь не менее двух работников или независимых свидетелей и направить акт Клиенту. Такой акт не имеет заранее установленной исключительной силы и оценивается вместе с иными доказательствами.

12.7. По скрытым повреждениям акт и уведомление направляются в течение трех рабочих дней после возврата. Оператор обязан обосновать невозможность обнаружить недостаток при обычном осмотре и его возникновение в период ответственности Клиента.

12.8. Клиент вправе направить мотивированные возражения в течение трех рабочих дней после получения акта и расчета. Непредставление возражений не лишает Клиента права оспаривать требование, но позволяет Оператору рассмотреть вопрос по имеющимся материалам.

12.9. Зачет Обеспечения не прекращает обязательство в части, превышающей зачетную сумму, и не лишает Клиента права требовать возврата необоснованно удержанного.

13. Риски, вред жизни и здоровью, третьи лица

13.1. Клиент понимает, что активное использование Оборудования, особенно на воде или с двигателем, связано с объективными рисками падения, столкновения, опрокидывания, переохлаждения, изменения погоды и причинения вреда. Принятие обычного риска не является отказом от прав при неисправности Оборудования, недостатке информации или виновных действиях Оператора.

13.2. Перед выдачей Клиент подтверждает, что способен безопасно использовать выбранное Оборудование, обладает требуемыми навыками и документами, не находится в состоянии опьянения, понял Инструктаж и добровольно решил приступить к использованию.

13.3. Клиент отвечает за действия допущенных им лиц как за свои в части соблюдения Правил, если иное не вытекает из закона. Он обязан обеспечить для каждого лица подходящее средство защиты и не допускать к управлению лицо, не отвечающее требованиям.

13.4. Если переданное Оборудование признается источником повышенной опасности, Клиент в период законного владения является его владельцем для целей статьи 1079 Гражданского кодекса Российской Федерации в той мере, в какой это следует из закона и фактического контроля над Оборудованием.

13.5. Клиент возмещает вред третьим лицам и обоснованные требования к Оператору только в той части, в которой вред причинен виновными действиями Клиента, допущенных им лиц или нарушением Правил. Ответственность за недостатки Оборудования и виновные действия Оператора на Клиента не переносится.

13.6. Оператор не отвечает за вред, возникший исключительно вследствие доказанного нарушения Клиентом Правил, выхода за Зону использования, опьянения, действий третьих лиц либо непреодолимой силы, если отсутствуют недостатки Оборудования, недостаток обязательной информации и вина Оператора.

13.7. Оператор не принимает личные вещи на хранение, если отдельная услуга хранения не оформлена. Это не исключает ответственность Оператора за умышленное повреждение или иные случаи, установленные законом.

14. Персональные данные, фото- и видеофиксация

14.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной в Сервисе, и законодательством Российской Федерации.

14.2. Данные, объективно необходимые для заключения и исполнения договора, идентификации при выдаче, расчетов, безопасности, рассмотрения претензий и защиты прав Сторон, обрабатываются на основании закона и договора. Отдельное согласие не требуется, если соответствующее основание прямо предусмотрено законом.

14.3. Онлайн могут собираться фамилия, имя, отчество, дата рождения, телефон, электронная почта и сведения о Заказе. При выдаче Оператор вправе проверить оригинал документа и зафиксировать минимально необходимые реквизиты, адрес и один идентификатор для достоверной идентификации. Копия или фотография паспорта по общему правилу не создается.

14.4. Оператор вправе осуществлять открытую фото- и видеофиксацию состояния и комплектности Оборудования, выдачи, возврата и инцидентов в целях безопасности, сохранности имущества и доказывания. Материалы не используются в рекламе без отдельного основания.

14.5. Согласие на рекламные сообщения, обнародование или распространение изображения оформляется отдельно, является добровольным и может быть отозвано. Отказ не влияет на цену и возможность проката.

14.6. Для исполнения договора данные могут передаваться платежным организациям, банкам, оператору фискальных данных, поставщикам Сервиса, связи и хостинга на основании закона и договоров, предусматривающих конфиденциальность и защиту данных. Гостиница не получает данные Клиента для оказания проката, кроме случаев, предусмотренных законом или необходимых для предотвращения непосредственной угрозы.

15. Электронные сообщения, обращения и претензии

15.1. Юридически значимые сообщения могут направляться через личный кабинет, электронную почту, SMS или мессенджер по контактам, указанным в Заказе, если можно установить отправителя, адресата, содержание и время сообщения.

15.2. Клиент обязан проверять правильность контактных данных. До уведомления об изменении сообщения, направленные по ранее подтвержденным данным, считаются направленными надлежащим образом, если Оператор не знал об их недостоверности.

15.3. Вопросы по текущему прокату направляются по оперативному контакту, указанному в Заказе и Электронной отметке. Претензии и запросы о персональных данных направляются через форму Сервиса либо по реквизитам Оператора.

15.4. Претензионный порядок для Клиента является добровольным. Оператор рассматривает обращение и направляет ответ в срок, установленный законом, а при отсутствии специального срока - в течение десяти календарных дней.

16. Ответственность, непреодолимая сила и роль локации

16.1. За нарушение договора Стороны несут ответственность по закону и Оферте. Взысканию подлежат суммы, размер и причинная связь которых подтверждены, с учетом вины и иных юридически значимых обстоятельств.

16.2. Оператор отвечает за техническую исправность, комплектность, обязательную информацию, надлежащее проведение Инструктажа и действия своих работников.

16.3. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение, вызванное чрезвычайным и непредотвратимым обстоятельством, при условии своевременного уведомления и принятия разумных мер к уменьшению последствий. Отсутствие денежных средств, сезонный спрос и обычное изменение погоды сами по себе не признаются непреодолимой силой.

16.4. Требования, связанные с прокатом, предъявляются Оператору. Размещение Пункта проката на территории гостиничного комплекса не создает солидарной ответственности гостиницы и не означает агентирования, если иное прямо не объявлено Клиенту в отдельном документе.

17.Срок действия, изменение Оферты и разрешение споров

17.1. Оферта действует с момента публикации в Сервисе до ее отзыва. Договор по Заказу действует с момента акцепта до полного исполнения обязательств, включая возврат Оборудования и урегулирование возникших требований.

17.2. Оператор вправе изменить Оферту для будущих Заказов, опубликовав новую редакцию с датой и номером версии. Редакция, применяемая к Заказу, сохраняется в архиве и указывается в подтверждении.

17.3. Если отдельное положение признано недействительным, остальные положения сохраняют силу, а недействительное применяется в объеме, допускаемом законом.

17.4. К договору применяется право Российской Федерации. Клиент вправе обратиться в суд по правилам территориальной подсудности, предоставленным законодательством о защите прав потребителей, Оферта не ограничивает этот выбор.

17.5. Электронные записи, документы, фото-, видео- и технические данные признаются допустимыми доказательствами при условии возможности проверить их относимость, достоверность и целостность.

18. Реквизиты Оператора

Реквизит	Сведения
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ТЕХНО МОТОРС»
Сокращенное наименование	ООО «ТЕХНО МОТОРС»
ОГРН	1267700184443
ИНН / КПП	7733485310 / 773301001
Юридический адрес	125424, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Покровское-Стрешнево, ул. Лётная, д. 99, стр. 1, помещ. 24Н/2
Генеральный директор	Фурман Даниил Семёнович
Сайт	https://motosurf.club
Адрес пункта проката	Московская область, муниципальный округ Истра, д. Лыщёво, д. 193, территория Palmira Istra Resort
Расчетный счет	40702810120000316343

Реквизит	Сведения
Банк / БИК	ООО «Банк Точка» / 044525104
Корреспондентский счет	30101810745374525104

Телефон для оперативной связи:

E-mail для обращений и претензий:

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

Общие правила эксплуатации и техники безопасности

к Публичной оферте Motosurf Club

ООО «ТЕХНО МОТОРС» | motosurf.club

1. До начала использования

- пройдите идентификацию и предъявите обязательные документы,
- осмотрите Оборудование, проверьте комплектность и зафиксируйте замечания до выдачи,
- подберите спасательный жилет, шлем и иную экипировку по размеру,
- прослушайте Инструктаж, уточните границы Зоны использования и контакт Оператора,
- не начинайте использование, если не понимаете управление, Правила или не способны безопасно пользоваться Оборудованием,
- убедитесь, что телефон защищен от воды и позволяет связаться с Оператором, если это предусмотрено Правилами.

2. Общие обязательные правила

- используйте Оборудование только по назначению, в разрешенной зоне и в пределах согласованного времени,
- постоянно используйте обязательную экипировку, спасательный жилет на воде должен быть надет и застегнут,
- соблюдайте дистанцию до людей, берега, причалов, судов, препятствий и иных пользователей,
- не превышайте указанную грузоподъемность, число пользователей и скоростные ограничения,
- не используйте Оборудование после употребления алкоголя, наркотических средств или препаратов, снижающих реакцию,
- не покидайте Оборудование без необходимости, не ныряйте с него и не купайтесь в зоне движения техники,
- не передавайте управление или владение лицу, не прошедшему допуск и Инструктаж,
- не меняйте конструкцию, не отключайте защиту и не пытайтесь ремонтировать Оборудование,
- немедленно выполняйте указание Оператора вернуться или прекратить использование, если оно связано с безопасностью.

3. SUP-доски, каяки и гребные лодки

- закрепляйте предусмотренный моделью страховочный шнур (лиш) только в порядке, показанном при Инструктаже, при риске зацепления применяйте специальное правило модели,
- не вставляйте в лодке и не меняйтесь местами на воде, если конструкция и Инструктаж этого не допускают,

- держитесь на безопасном удалении от судового хода, зон купания, причалов и мест с подводными препятствиями,
- учитывайте направление ветра и течение, при затруднении возврата немедленно сообщите Оператору,
- несовершеннолетние и пассажиры размещаются только в разрешенном количестве и под контролем Клиента.

4. Моторизованная водная техника и Оборудование повышенного риска

- управление допускается только лицом, указанным в Электронной отметке, выполнившим возрастные и документальные требования,
- до запуска проверьте аварийную чеку, выключатель, уровень заряда или топлива и порядок экстренной остановки,
- не запускайте двигатель рядом с купающимися, в мелководье либо вне разрешенной зоны старта,
- соблюдайте специальный маршрут, дистанцию, скорость, запрет на пассажиров и иные ограничения Карточки оборудования,
- при потере управления отпустите орган тяги, примените аварийную остановку и действуйте по Инструктажу,
- для техники, требующей удостоверения, регистрации или страхования, использование без соответствующих документов запрещено.

5. Велосипеды и иная наземная техника

- используйте защитный шлем и иную экипировку, предусмотренную Карточкой оборудования,
- до начала проверьте тормоза, рулевое управление, крепления и освещение,
- соблюдайте правила дорожного движения, установленный маршрут и запреты на выезд в зоны общего движения, если это не разрешено,
- не перевозите пассажира или груз, если конструкция специально для этого не предназначена,
- квадроциклы, снегоходы и иная самоходная техника выдаются только по отдельным специальным условиям и после проверки требуемых документов.

6. Погода и нештатная ситуация

- при грозе, тумане, резком усилении ветра, волнении, похолодании либо сигнале Оператора немедленно направляйтесь к Пункту проката безопасным способом,
- при травме или угрозе жизни сначала вызовите экстренную службу 112, затем свяжитесь с Оператором,
- при неисправности прекратите движение, не разбирайте Оборудование и сообщите координаты или ориентир,
- при повреждении или столкновении сохраните обстановку, если это безопасно, обменяйтесь контактами с участниками и выполните фотофиксацию,
- не подвергайте себя дополнительному риску ради спасения Оборудования, первоочередной является безопасность людей.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

Обязательный состав о выдаче и возврате

к Публичной оферте Motosurf Club

ООО «ТЕХНО МОТОРС» | motosurf.club

1. Отметка о выдаче

Блок	Обязательные сведения
Заказ	номер, дата, версия Оферты, Карточки оборудования и Правил, общая цена, онлайн-Предоплата и остаток цены к оплате в Пункте проката
Клиент	Ф.И.О., подтвержденный телефон, отметка о проверке оригинала документа, реквизиты обязательного удостоверения
Оборудование	наименование, модель, инвентарный/серийный номер, справочная стоимость
Комплектность	принадлежности, число и размер спасательных жилетов, шлемы и иная экипировка
Состояние	видимые дефекты и фото до выдачи с датой и привязкой к Заказу
Условия	время выдачи, окончание Периода проката, Зона использования, погодные ограничения
Обеспечение	предусмотренный Заказом размер, способ - обеспечительный платеж или предавторизация, фактически внесенная/заблокированная сумма, дата и время, платежный идентификатор, статус либо отметка «не предусмотрено»
Инструктаж	отдельные отметки по управлению, зоне, экипировке, погоде, аварийным действиям и связи
Подтверждение	простые электронные подписи Клиента и уполномоченного работника Оператора либо собственноручные подписи при бумажном оформлении, дата, время и идентификаторы отметок

1.1. Подтверждение Арендатора (Клиента) при выдаче

Подтверждаю: Оборудование и экипировку получил, осмотрел, зафиксированные сведения соответствуют фактическому состоянию. Инструктаж по управлению, границам зоны, обязательной экипировке, погодным ограничениям, экстренным действиям и связи получил и понял. Онлайн-Предоплата зачтена в общую цену Заказа, на месте оплачен предусмотренный Заказом остаток цены (при его наличии). Размер, форма и зафиксированный статус отдельного Обеспечения соответствуют Заказу. Обязуюсь соблюдать Оферту, Карточку оборудования и Правила. Замечания указаны в настоящей отметке.

Арендатор (Клиент): _____ / Ф.И.О. _____

Дата и время: _____

Отметки: _____

1.2. Подтверждение Арендодателя (Оператора) при выдаче

Подтверждаю: Оборудование и экипировку передал, их состояние и комплектность проверил и зафиксировал. Инструктаж в предусмотренном объеме провел, Зону использования, погодные ограничения и способ экстренной связи сообщил. Онлайн-Предоплата зачтена в общую цену Заказа, предусмотренный Заказом остаток цены (при его наличии) оплачен до выдачи. Отдельное Обеспечение в размере, форме и статусе, указанных в настоящей отметке, получено либо заблокировано, если Обеспечение не предусмотрено, это прямо отмечено. Замечания указаны в настоящей отметке.

Арендодатель (Оператор) - уполномоченный работник

Подпись: _____ / Ф.И.О. _____ Должность: _____

Дата и время: _____

Отметки: _____

2. Отметка о возврате

Блок	Обязательные сведения
Время	дата и фактическое время приема Оборудования
Оборудование	единица, серийный/инвентарный номер
Состояние	исправность, комплектность, загрязнение, новые повреждения, фото после возврата
Дополнительные расчеты	фактическое дополнительное время, примененный тариф, сумма к доплате или возврату и платежный идентификатор
Обеспечение	первоначальная сумма и способ, сумма и дата инициированного возврата/разблокировки, сумма заявленного зачета и его основание со ссылкой на акт и расчет, неоспариваемая часть, остаток, статус и платежный идентификатор
Замечания	позиция Клиента и приложенные им материалы
Подтверждение	простые электронные подписи Клиента и уполномоченного работника Оператора либо собственноручные подписи при бумажном оформлении, при отказе - отметка об отказе, дата и время

2.1. Подтверждение Арендатора (Клиента) при возврате

Подтверждаю: Оборудование и экипировку возвратил. Зафиксированные сведения о времени возврата, состоянии, комплектности, дополнительных расчетах и статусе Обеспечения мне предъявлены. Замечания и возражения указаны в настоящей отметке. Подписание подтверждает факт передачи Оборудования и ознакомление с записью, но само по себе не означает признания вины, повреждения или задолженности в оспариваемой части.

Арендатор (Клиент): _____ / Ф.И.О. _____

Дата и время: _____

Отметки: _____

2.2. Подтверждение Арендодателя (Оператора) при возврате

Подтверждаю: Оборудование и экипировку принял, их состояние и комплектность осмотрел и зафиксировал. Дополнительные расчеты и статус Обеспечения отражены в настоящей отметке: сумма возврата или разблокировки, заявленного зачета, его основание и неоспариваемая часть указаны отдельно. Неоспариваемая часть Обеспечения не удерживается из-за спора по остальной сумме. Скрытые недостатки, не выявленные при обычном осмотре, оформляются и доказываются отдельно в порядке Оферты.

Арендодатель (Оператор) - уполномоченный работник

Подпись: _____ / Ф.И.О. _____ Должность: _____

Дата и время: _____

Отметки: _____

При отказе одной из Сторон от подписи/электронного подтверждения в отметке указываются отказ, дата, время, Ф.И.О. работника и приложенные материалы.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

Акт о повреждении, некомплектности, утрате или невозврате

форма к Публичной оферте Motosurf Club

ООО «ТЕХНО МОТОРС» | motosurf.club

Поле	Содержание
Номер Заказа	
Дата, время и место составления	
Ф.И.О. Клиента / телефон	
Оборудование / инвентарный номер	
Состояние при выдаче	со ссылкой на фото и Электронную отметку
Выявленное обстоятельство	повреждение / некомплектность / утрата / хищение / невозврат / загрязнение
Описание	место, характер, размер, недостающие элементы, последовательность событий
Объяснения Клиента	
Фото- и видеоматериалы	перечень файлов, дата/время, идентификаторы
Предварительный расчет	ремонт / действительная стоимость / эвакуация / иное
Приложения	смета, заказ-наряд, чеки, сообщения, данные Сервиса
Статус Обеспечения	сумма, неоспариваемая часть к возврату, предполагаемый зачет
Возражения и срок	направить в течение 3 рабочих дней по контактам Оператора

Клиент: _____ / _____ Дата и время: _____

Работник Оператора: _____ / _____ Дата и время: _____

При отказе Клиента: отметка об отказе, Ф.И.О. и подписи двух работников/свидетелей.